



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

**Управление Службы по защите
прав потребителей и обеспечению
доступности финансовых услуг в
Северо-Западном федеральном
округе**

191038, г. Санкт-Петербург,
наб. реки Фонтанки, д. 68, 70-72-74
тел.: (812) 320-59-60

www.cbr.ru

от 17 НОЯ 2017 № С59-5-19/ 14096
на № _____ от _____

Уведомление о продлении срока
рассмотрения обращения

Уважаемый Александр Владимирович!

На Ваше обращение (вх. № ОЭТ-5301 от 19.10.2017) в отношении возможных нарушений законодательства Российской Федерации со стороны страховой организации Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Северо-Западном федеральном округе сообщает, что в адрес ПАО СК «Росгосстрах» направлен запрос о предоставлении необходимых сведений и документов.

В соответствии с пунктом 2 статьи 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» срок рассмотрения Вашего обращения продлен.

Об итогах рассмотрения предоставленных по запросу документов Вы будете проинформированы дополнительно.

Заместитель начальника Управления

Е.А. Фокина

Исп. Арестова К.Ш.

Заказное
Электронное

Любимову А.В.

ул. Бородинская, д. 9Б, кв. 2,
г. Петрозаводск, Республика
Карелия, 1850002

bukinist111@mail.ru